

Regulamin Domku pod Czantorią w Ustroniu

Goście wynajmujący Domek pod Czantorią są zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania regulaminu.

1. Rezerwacja obiektu DOMEK POD CZANTORIAŁ jest jednoznacznym z zaakceptowaniem regulaminu.
2. Rezerwacja obiektu jest ważna po wpłaceniu zadatku na konto oraz potwierdzeniu przez DOMEK mailem lub sms. Jest to równoznaczne z zawarciem umowy. Wysokość zadatku to 40% kosztów pobytu. Reszta należności winna być zaksięgowana na rachunku DOMKU w dniu przyjazdu. Do kosztów pobytu należy doliczyć opłatę klimatyczną odprowadzaną do Urzędu Miejskiego w Ustroniu.
Zadatek winien być wpłacony do trzech dni od rezerwacji. Po tym terminie brak wpłaty powoduje anulowanie rezerwacji.
3. Koszty przelewów bankowych ponosi klient.
4. Kaucja wynosi 1000zł i jest zwracana w dniu wyjazdu jeśli nie zostaną stwierdzone braki oraz uszkodzenia..
5. Formalności związane z meldunkiem, opłatą i kaucją za pobyt dokonuje się w dniu przyjazdu. Należy okazać dokument tożsamości. Brak wpłaty kaucji powoduje zerwanie umowy z przyczyn leżących po stronie klienta.
6. Klient może odstąpić od rezerwacji najpóźniej 30 dni przed terminem pobytu. Po tym terminie zadatek nie jest zwracany.
7. Liczba osób przebywających w domu nie może przekraczać deklarowanej przy dokonywaniu rezerwacji. Mniejsza ilość osób nie stanowi obniżeniu kosztu pobytu. Każda zmiana ilości osób winna być uzgodniona z obsługą obiektu. Klient nie może bez zgody Właściciela przyjmować na nocleg dodatkowych osób traktując je jako swoich gości.
8. Właściciel ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn niezawinionych np. wystąpienia zjawisk siły wyższej bądź sytuacji, która mogłaby zagrażać bezpieczeństwu gości. W takim przypadku zadatek zostaje zwrócony.
9. Doba pobytu zaczyna się o godz. 15.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Przedłużenie godzin pobytu bez uzgodnienia skutkuje opłatą za dzień pobytu, zgodnie z cennikiem.
10. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela

DOMKU o uszkodzeniach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych podczas pobytu. Za wszelkie szkody wyrządzone podczas pobytu płaci klient gotówką lub przelewem z uwzględnieniem kaucji najpóźniej do dnia wyjazdu.

11. W pokojach i na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w przeciwnym wypadku grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł

12. Klient zobowiązany jest do przestrzegania porządku w obiekcie i do użytkowania pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem.

Ma obowiązek zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. Jeśli wskutek nieprzestrzegania ciszy nocnej zostanie wezwana policja, skutkuje to zatrzymaniem przez Właściciela kaucji w wysokości 500 zł.

Podczas opuszczania obiektu oraz w okresie nocnym klienci zobowiązani są każdorazowo zamknąć wszystkie okna balkony oraz zamknąć obiekt na wszystkie zamki, do których otrzymali klucze.

14. Za przedmioty wartościowe pozostawione w obiekcie DOMJAS nie odpowiada.

15. Dzieci do lat 2 śpiące w łóżku z rodzicami nie ponoszą kosztu pobytu. Pozostałe dzieci liczone są jak każda osoba.

16. Dzieci do 14 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu tylko i wyłącznie z opiekunem.

17. Obiekt przyjazny dla psów. Właściciele zobowiązani są do sprzątania nieczystości po swoim czworonożcu.

18. Na placu zabaw dzieci mogą przebywać tylko w obecności opiekunów.

19. Składając rezerwację, klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie DOMKU oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Brak takiej zgody uniemożliwia Właścicielowi DOMKU POD CZANTORIA realizację zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.