

Regulamin obiektu DOMJAS w Ustroniu

Goście wynajmujący dom DOMJAS są zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania regulaminu.

1. Rezerwacja domu DOMJAS jest jednoznacznym z zaakceptowaniem regulaminu.
2. Rezerwacja domu jest ważna po wpłaceniu zadatku na konto oraz potwierdzeniu przez DOMJAS mailem lub sms. Jest to równoznaczne z zawarciem umowy. Wysokość zadatku to 40% kosztów pobytu. Resztę należności winno być zaksięgowane na rachunku DOMJAS w dniu przyjazdu lub płatne gotówką przed przekazaniem domu. Do kosztów pobytu należy doliczyć opłatę klimatyczną odprowadzaną do Urzędu Miejskiego w Ustroniu. Zadatek winien być wpłacony do dwóch dni od rezerwacji. Po tym terminie brak wpłaty powoduje anulowanie rezerwacji.
3. Koszty przelewów bankowych ponosi klient.
4. Kaucja wynosi 1000zł i jest zwracana w dniu wyjazdu lub przelewem do 3 dni jeśli nie zostaną stwierdzone braki oraz uszkodzenia..
5. Formalności związane z meldunkiem, opłatą i kaucją za pobyt dokonuje się w dniu przyjazdu. Należy okazać dokument tożsamości. Brak wpłaty kaucji powoduje zerwanie umowy z przyczyn leżących po stronie klienta.
6. Klient może odstąpić od rezerwacji najpóźniej 30 dni przed terminem pobytu. Po tym terminie zadatek nie jest zwracany.
7. Liczba osób przebywających w domu nie może przekraczać deklarowanej przy dokonywaniu rezerwacji. Mniejsza ilość osób nie stanowi obniżeniu kosztu pobytu. Każda zmiana ilości osób winna być uzgodniona z obsługą obiektu. Klient nie może bez zgody DOMJAS przyjmować na nocleg dodatkowych osób traktując je jako swoich gości.
8. DOMJAS ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn niezawinionych np. wystąpienia zjawisk siły wyższej bądź sytuacji, która mogłaby zagrażać bezpieczeństwu gości. W takim przypadku zadatek zostaje zwrócony.
9. Doba pobytu zaczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Przedłużenie godzin pobytu bez uzgodnienia skutkuje opłatą za dzień pobytu, zgodnie z cennikiem.
10. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela DOMJAS o uszkodzeniach zastanych w obiekcie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych podczas pobytu. Za wszelkie szkody wyrządzone podczas pobytu płaci klient gotówką lub przelewem z uwzględnieniem kaucji najpóźniej do dnia wyjazdu.
11. Właściciel obiektu DOMJAS nie ponosi odpowiedzialności za urazy powstałe w wyniku korzystania z wszelkich atrakcji na terenie posesji.
12. Chwilowy brak prądu, wody, ogrzewania lub Internetu wynikający z awarii nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń.
13. Teren jest monitorowany.

14. W pokojach i wewnątrz obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu w przeciwnym wypadku grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł. Na terenie ogrodu jest wyznaczone miejsce dla palaczy.
15. Klient zobowiązany jest do przestrzegania porządku w obiekcie, do użytkowania pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do pozostawienia umytych sprzętów kuchennych.
16. Klient ma obowiązek zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00.
17. Podczas opuszczania obiektu oraz w okresie nocnym klienci zobowiązani są każdorazowo zamknąć wszystkie okna, drzwi i balkony.
18. Za przedmioty wartościowe pozostawione w obiekcie DOMJAS nie odpowiada.
19. Dzieci do lat 2 śpiące w łóżku z rodzicami nie ponoszą kosztu pobytu. Pozostałe dzieci liczone są jak każda osoba.
20. Dzieci do 14 roku życia mogą przebywać na terenie obiektu tylko i wyłącznie z opiekunem.
21. Obiekt przyjazny dla psów 😊. Właściciele zobowiązani są do sprzątnięcia nieczystości po swoim czworonogu.
22. Na placu zabaw dzieci mogą przebywać tylko w obecności opiekunów.
23. Składając rezerwację, klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie DOMJAS oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Brak takiej zgody uniemożliwia DOMJAS realizację zamówienia. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.